

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E COMPRA EM WWW.IMAGINARIUM.PT

1. Introdução

Este documento estabelece as Condições Gerais de utilização e Compra do website da Imaginarium (adiante indistintamente designadas por "Condições Gerais" ou "Condições"), propriedade da Imaginarium, S.A (adiante designada por Imaginarium). Como utilizador deve saber que a navegação em <https://www.imaginarium.pt> (adiante designado por "site") implica a aceitação das presentes Condições Gerais.

Estas Condições Gerais, bem como a Política de Privacidade [mais informação] e a Política de Cookies [mais informação] (as duas últimas conjuntamente designadas por "Políticas"), regem o acesso, a utilização do sítio web e a contratação de serviços ou compra de produtos que a Imaginarium oferece.

Por este motivo, pedimos que as leia atentamente antes de utilizar este sítio web. O acesso e/ou utilização do Website pelos usuários está condicionado à leitura prévia e aceitação plena, expressa e sem reservas das Condições vigentes no momento do acesso.

Se, como utilizador, não concordar com as mesmas, deve abster-se de utilizar este Website e de operar no mesmo (se tiver alguma dúvida relacionada com as Condições entre em contacto connosco através do nosso email: customercare@imaginarium.pt

A Imaginarium, como proprietária do website, reserva-se o direito de modificar a qualquer momento tanto as Condições como as Políticas.

2. Os Nossos dados

O website foi concebido pela Imaginarium como um portal para comercializar jogos e brinquedos, bem como outros produtos e serviços relacionados com a infância e famílias, através da Internet, e assim facilitar o acesso de todos os utilizadores a todas as informações sobre as características dos produtos e serviços que a Imaginarium oferece, sobre a própria Imaginarium, e outras informações adicionais que a Imaginarium considere pertinentes e as inclua diretamente ou através dos links correspondentes.

A venda de produtos no website é realizada por IMAGINARIUM, S.A, CIF A-50.524.727, com sede social em Avenida Alcalde Gomez Laguna 25 - 10º planta, 50009 Saragoça, inscrita no Registo Comercial de saragoça folha Z-7250.

A IMAGINARIUM, S.A está inscrita no Registo de Empresas de Vendas à Distância do Ministério da Economia, com o número -NEVA-2007/0740/02/50/9 / V.

3. Utilização do website

A mera navegação não implica que o utilizador tenha que se registar obrigatoriamente no nosso website, pese embora que para a compra dos nossos produtos ou para a utilização de determinados serviços tenha que nos fornecer alguns dados seus.

As Condições do website regem-se estritamente pela legislação em vigor e pelo princípio da boa fé, comprometendo-se o utilizador a fazer bom uso do mesmo, constituindo ilícito legal todos os atos que violem a legalidade, os direitos ou interesses de terceiros, o direito à privacidade e ao bom nome, à proteção de dados, à propriedade intelectual, ou qualquer ação que possa constituir uma conduta ilícita.

O não cumprimento destas Condições, bem como o desenvolvimento de qualquer atividade ilícita ou contrária às Condições da Imaginarium, implicará a perda da condição de utilizador. Neste caso, a Imaginarium poderá impedir a qualquer momento o acesso ao website ou aos serviços

da Imaginarium e, se necessário, informar as autoridades competentes sobre essas circunstâncias.

Ao utilizar o website utilizador compromete-se a:

- Não realizar nenhum pedido falso ou fraudulento. Se pudermos com segurança considerar que foi efetuado um pedido desta natureza, procederemos ao seu cancelamento e teremos que informar as autoridades competentes.
- Que os dados que nos fornece voluntariamente são verdadeiras e precisos.
- Que podemos usar esses dados (conforme o caso) para contactá-lo, se necessário (ver a nossa Política de Privacidade).
- Que ao fazer um pedido ou registar-se através do website, declara ter mais de 18 anos de idade e ter capacidade legal para contratar.
- Ter lido, entendido e aceitado as Condições e Políticas vigentes na Imaginarium.

O utilizador está ciente que o acesso que efetua como utilizador do nosso website é da sua única e exclusiva responsabilidade, pelo que em caso de uso indevido da sua parte, deverá responder por danos que possam ser causados a terceiros ou à Imaginarium, perante os Tribunais ou outros organismos, tendo que assumir todas as despesas, custos e indemnizações a que eventualmente correspondam.

Palavra-passe de acesso

Se faz parte do nosso Club Imaginarium ou é um utilizador registado do nosso site, concorda em manter a sua palavra-passe em segredo e a protegê-la de usos não autorizados por terceiros. O utilizador deverá ter em mente que só ele é responsável pela segurança e confidencialidade da palavra-passe com a qual acede à sua área privada, pelo que não deverá

compartilhá-la. Recomendamos que seja guardada num local seguro para impedir o acesso de terceiros não autorizados.

No caso da palavra-passe ser revelada a terceiros, o utilizador é o único responsável pelo uso do serviço por esses terceiros e deverá notificar imediatamente a Imaginarium sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou qualquer violação de segurança relacionada com o website de que tenha conhecimento.

A Imaginarium não se responsabiliza pela divulgação dos dados pessoais dos utilizadores a terceiros, que não seja devida a causas diretamente imputáveis à Imaginarium, nem pelo uso de tais dados por terceiros estranhos à Imaginarium.

Da mesma forma, o utilizador é responsável pela atualização periódica e pela veracidade dos seus dados, fundamentalmente do seu endereço de correio eletrónico que nos foi fornecido no formulário de registo de utilizador como via principal de contacto com a Imaginarium.

4. Responsabilidade da Imaginarium

A Imaginarium não se responsabiliza por quaisquer erros, atrasos no acesso ao sistema ou qualquer anomalia que possa surgir relacionada com problemas gerais da Internet, causas de caso fortuito ou de força maior ou qualquer outra contingência totalmente imprevisível e, portanto, alheia à boa fé do Imaginarium, pelo que não garante que o website esteja sempre operacional devido a problemas não atribuíveis à Imaginarium e que não pode resolver com os meios à sua disposição.

A Imaginarium compromete-se a resolver estes incidentes disponibilizando todos os meios ao seu alcance, no menor tempo possível, não se responsabilizando no entanto, por falhas que por aquelas causas possam ocorrer (ou seja, compras não finalizadas, promoções não aplicadas, etc.).

A Imaginarium não pode ser responsabilizada em caso algum por quaisquer erros ou danos causados pelo uso ineficiente ou de má-fé do

seu website pelo utilizador, ou das suas consequências, quando a causa seja atribuível ao não funcionamento do endereço de correio eletrónico facultado ou à falsidade de dados fornecidos pelo utilizador aquando do seu registo no site.

A Imaginarium assume as responsabilidades que possam derivar da prestação dos serviços oferecidos dentro dos limites contidos nestas Condições, relativas aos serviços e produtos que disponibiliza ao utilizador.

Em qualquer caso, a Imaginarium declina qualquer responsabilidade por danos e perdas que possam ser devidas às informações e / ou serviços prestados ou fornecidos por terceiros que não da Imaginarium. Toda a responsabilidade será de terceiros, seja fornecedor ou colaborador.

5. Disponibilidade de Serviço

Os produtos que oferecemos através do website estão unicamente disponíveis para envio no território de Portugal.

Todos os pedidos estão sujeitos à disponibilidade dos produtos. Se, devido a um erro informático, ocorrerem imprecisões no cálculo do nosso stock, reembolsaremos qualquer quantia que possa ter sido paga.

6. Realizar um pedido

No caso da compra de qualquer um dos nossos produtos, o pedido poderá ser realizado através de três modos diferentes: como membro do nosso Club Imaginarium; como utilizador registado ou simplesmente como utilizador não registado.

De acordo com a modalidade da compra efetuada, será indicado como realizá-la seguindo as etapas do próprio procedimento de compra on-line, onde terão de ser expressamente aceites as nossas Condições e Políticas (em qualquer uma das três modalidades), para a compra poder ser finalizada.

Após a seleção de todos os itens que se desejem comprar, estes serão adicionados ao carrinho de compras, sendo o último passo da compra efetuar o respetivo pagamento. Uma vez realizado o pagamento, não se poderá modificar o pedido através da web.

Após finalização do pedido, o utilizador receberá uma confirmação de compra no e-mail que nos forneceu, onde confirmaremos o recebimento e todos os detalhes dos produtos adquiridos.

Em caso de dúvida sobre alguma das características dos produtos ou serviços que oferecemos, em caso de alterações no pedido (caso o pedido já tenha saído dos nossos armazéns, já não será possível) ou se se quiser comunicar algum tipo de incidente, pode-nos escrever um email para customercare@imaginarium.pt

7. Preço e Validade da Oferta

Os preços dos nossos produtos no site estão em Euros e são preços finais (IVA incluído) para que não haja surpresas no final do pedido, mas há que ter em conta que a este montante há que adicionar os custos de transporte (se for o caso), que são especificados para cada destino e opção de transporte.

Os preços e condições indicados são válidos apenas durante a sessão aberta.

Na confirmação do pedido (antes da aceitação das condições de compra) serão especificados claramente os preços de cada um dos itens selecionados para a compra, os gastos de envio que se aplicam à compra e as promoções ou descontos, se for o caso, aplicáveis.

Depois de fazer o seu pedido, enviaremos a fatura correspondente para o endereço de e-mail que nos foi fornecido.

Os preços indicados debaixo de cada produto são valores totais (com IVA incluído), sendo apenas necessário acrescentar os gastos de envio, que se encontram especificados para cada destino e opção de transporte escolhida. Os preços indicam-se em euros. Os preços e as condições

indicadas são os válidos nesse momento, e apenas têm vigência durante a duração da sessão. Na informação de confirmação do pedido, antes do comprador aceitar a operação, especificam-se claramente os preços de cada um dos artigos selecionados e os gastos de entrega aplicáveis à operação de compra, assim como as promoções ou descontos que também sejam aplicáveis.

Quando o pedido é efectuado através do website, a respetiva fatura é enviada para o endereço de correio eletrónico que nos foi facultado.

8. Formas de Pagamento

Na Imaginarium queremos facilitar o processo de compra, pelo que oferecemos várias formas de pagamento: cartão de crédito e Paypal.

No pagamento com cartão de crédito, há que estar ciente que no momento em que se "autoriza o pagamento" está-se também a confirmar a propriedade do cartão de crédito. Para minimizar o risco de acesso não autorizado, os dados do cartão de crédito são encriptados. Os cartões de crédito estão sujeitos a verificações de validação e autorização por parte da plataforma de pagamento on-line e da própria entidade emissora dos mesmos de modo que se o pagamento não for autorizado para nenhum deles, não nos responsabilizamos por qualquer atraso ou falha na entrega ou formalização de qualquer pedido realizado.

Independentemente do meio de pagamento escolhido, asseguramos que todos os nossos métodos de pagamento garantem a máxima segurança em todas as transações.

* Os dados dos cartões de crédito / débito não serão tratados ou armazenados pela Imaginarium.

** Pagamento por cheque e contra-entrega não são aceites.

9. Entrega de Pedidos

Na Imaginarium disponibilizamos diferentes opções de envio e garantimos a entrega dos nossos pedidos dentro dos prazos especificados [mais informações], mas há que ter em mente que:

Na opção de entrega ao domicílio a Imaginarium não assumirá qualquer responsabilidade quando a entrega não puder ser feita como resultado de lhe terem sido facultados pelo comprador dados imprecisos ou incompletos ou quando não puder fazer a entrega porque não está ninguém no endereço indicado.

Faremos todos os esforços para entregar os pedido no horário que nos for indicado, e comunicaremos este dado à transportadora, mas não nos podemos responsabilizar nem garantir a entrega em horários específicos.

De qualquer forma, se não estiver ninguém na morada de entrega indicada , prometemos adotar todas as medidas possíveis para que a entrega possa ser realizada no mais curto espaço de tempo possível.

Se a direcção de entrega estiver errada ou for modificada pelo comprador ou destinatário, os custos de reexpedição será suportados pelo cliente. Consultar preços enviando um email ao Serviço de atenção ao cliente: customer-care@imaginarium.pt

No âmbito das nossas Condições, entende-se que a "entrega" ocorreu ou que o pedido foi "entregue" no momento em que o destinatário ou um terceiro que esteja no endereço indicado adquire a posse do/s produto/s, o que se comprova através da assinatura de recepção do pedido no endereço de entrega facultado.

No caso de entregas em hospitais, organismos públicos ou quaisquer outros imóveis onde existam restrições ou limitações de acesso ao público, há que ter em conta que a Imaginarium não pode garantir que a entrega seja feita diretamente ao destinatário do envio .

Ficaremos isentos de responsabilidade quando o pedido tiver sido colocado à disposição do destinatário na recepção ou local que actue como controlo de acesso.

Aos sábados, domingos e feriados não há serviço de recolha nem entrega de pedidos, portanto, há que ter em conta este facto na aferição da data específica em que o pedido vai chegar.

Pode acontecer que existam circunstâncias imprevistas ou extraordinárias que estejam fora do nosso controlo e que nos façam ultrapassar o período originalmente indicado (Black Friday, campanha de Natal, greves de transporte, eventos extraordinários ...). Se for o caso, informaremos em conformidade.

Decorridos 14 dias desde que pedido está disponível para ser entregue no endereço indicado ou numa das nossas lojas, por razões que não sejam imputáveis quer à Imaginarium quer à agência transportadora, presumiremos que se deseja desistir da compra. Nesse caso, reembolsaremos o valor dos produtos, além dos custos de envio pagos, no prazo máximo de 14 dias a partir da data em que considerarmos que o contrato foi rescindido.

Ter em conta que o transporte que deriva da resolução do contrato “devolução da encomenda” tem um custo adicional, pelo que estamos autorizados a repercutir o valor correspondente, que será deduzido do valor total a ser devolvido. Consultar condições enviando um email a: customercare@imaginarium.pt

Na opção de entrega em loja, notificaremos o comprador assim que o pedido estiver disponível para ser levantado. O pedido poderá ser levantado pessoalmente (devendo ser apresentado o número da fatura e a identificação do comprador).

- No caso de a encomenda chegue danificado, tem 7 dias de úteis para comunicar a reclamação, enviar e-mail a customercare@imaginarium.pt anexar fotos, como se segue: Fotografia mostrando o autocolante de expedição anexado à caixa visível, Fotografia mostrando a embalagem correcta e a protecção do material. Fotografia onde o material danificado possa ser visto correctamente.

10. Devoluções de produtos da Web

Direito legal de desistir da compra

De acordo com a legislação em vigor, a compra pode ser cancelada sem qualquer justificação, no prazo de 14 dias úteis a contar da data de entrega dos produtos, desde que estes nos sejam devolvidos no estado original de fábrica, com a embalagem em perfeitas condições, com todas as suas peças e acompanhados do ticket ou fatura de compra. (Exceto os produtos mencionados na secção de * exceções, para os quais se exclui o direito de cancelamento da desistência da compra).

O reembolso que fizermos incluirá os custos de envio que tiverem sido realizados pelo comprador.

Ampliámos o prazo de devolução para 30 dias!

Além do direito de desistência que a lei concede, acima exposto, a Imaginarium quer recompensar a confiança depositada nos seus produtos e alarga o prazo legal de 14 dias para 30 dias úteis, a partir da data de entrega (exceto para os produtos mencionados na secção de * exceções, para os quais o direito de desistência está excluído).

Caso a devolução suceda decorridos mais de 14 dias úteis, devolveremos apenas o preço pago pelos produtos comprados (não incluindo os custos de envio).

Em ambos os casos

A devolução de um pedido (total ou parcial) implicará a perda das condições mais favoráveis que lhe tenham sido aplicadas, como promoções ou descontos especiais.

Independentemente de o produto ser devolvido em 14 dias ou em 30, os custos diretos de devolução ficarão a cargo do comprador.

Oferecemos-lhe a possibilidade de recolher a encomenda total ou parcial no seu domicílio (ver condições, custo de recolha da Imaginarium).

Assim que recebermos o produto e confirmarmos que o mesmo está em conformidade com todos os requisitos acima mencionados, faremos um reembolso no prazo máximo de 14 dias úteis contados a partir do momento em que o recebermos nos nossos armazéns ou em alguma das nossas lojas. O reembolso será realizado pelo mesmo método utilizado para o seu pagamento, para este efeito, deverá gestioná-lo através do nosso serviço de Atendimento ao cliente customercare@imaginarium.pt

Lembramos que os produtos devem ser devolvidos acompanhados do seu talão ou fatura de compra, devendo estar sempre na sua condição de fabrico original, com as embalagens em perfeitas condições e com todas as suas peças. Deve ter cuidado com os produtos enquanto eles estiverem em sua posse, pois não aceitaremos a devolução, nem assumimos a diminuição do valor de um produto que tenha sido usado ou manipulado de maneira distinta da estritamente necessária para estabelecer a sua natureza, características ou funcionamento. Para exercer o seu direito de cancelamento pode utilizar o nosso formulário e enviá-lo por e-mail ou por correio, embora a sua utilização não seja obrigatória. Para cumprir o prazo de cancelamento, basta que a comunicação seja enviada antes de vencido o prazo correspondente.

. Exceções

Não aceitaremos a devolução de produtos personalizados, produtos que requerem montagem, produtos não selados (loções, cremes, colónias etc.) produtos usados, produtos sem embalagem original, produtos que, por razões de higiene ou devido à sua natureza, não podem ser devolvidos (roupas de banho, têxteis, produtos para serem utilizados na casa de banho) produtos que consistam em downloads de conteúdo digital, gravações de som, vídeos, discos ou similares; e outras exceções legalmente previstas. Os produtos de Outlet ou de grande volume só podem ser devolvidos através do Serviço de Atendimento ao cliente customercare@imaginarium.pt

11. A Nossa Garantia

Na Imaginarium estamos comprometidos com a segurança e a qualidade dos produtos que oferecemos ao mercado, por isso todos os nossos produtos passam por rigorosos controlos de segurança para garantir que os materiais, os processos de fabricação e a seleção cumprem todos os requisitos da legislação em vigor.

Temos como meta a satisfação dos nossos clientes, miúdos e graúdos! Um dos nossos objetivos é que os brinquedos que são comprados cheguem em perfeitas condições ao consumidor final.

No entanto, na eventualidade de ocorrer algum problema com um dos nossos produtos, informamos que os mesmos estão cobertos por uma garantia legal por um período de 2 anos, que cobre as não-conformidades que possam surgir devido a defeitos de origem, ou seja, defeitos que já estavam presentes no produto no momento de sua Aquisição, de acordo com o disposto no art. 123.1 do Real Decreto Legislativo 1/2007 (legislação de Espanha) mais informações.

Nesse caso, e embora esperemos que tal nunca venha a ocorrer, poderá exercer o seu direito de garantia contactando o nosso serviço de atendimento ao cliente customercare@imaginarium.pt

Para tal dispõe de um período de dois meses a partir do conhecimento do defeito que origina a solicitação da ativação da garantia, caso contrário não poderemos responsabilizar-nos pelos danos ou prejuízos que tenham sido causados ao produto como consequência de um atraso na comunicação.

Assim que nos informar do problema, indicaremos os passos a seguir (por exemplo, análise pelo nosso departamento de qualidade ou pelo nosso serviço técnico, de acordo com o produto em questão).

Uma vez detetada a causa do defeito, informamo-lo se vamos ativar a garantia, e nesse caso procederemos à reparação, substituição, baixa de preço ou devolução do dinheiro (conforme o caso), sendo que esta análise é totalmente gratuita. .

Na Imaginarium trabalhamos com um serviço técnico excepcional e com grande experiência e tradição na reparação de brinquedos:

Hospital do Brinquedo
rimarhospitaldeljuguete@hotmail.com

12. Direitos de Propriedade Intelectual e outros Direitos

Imaginarium é uma marca registada. É proibida a utilização por qualquer meio da marca Imaginarium, ou que inclua o seu nome ou logótipo, salvo com o consentimento expresso da Imaginarium, S.A.

O utilizador reconhece e aceita que os elementos e direitos de propriedade intelectual, ou outros elementos do website (incluindo, sem limitação, direitos autorais, patentes, marcas, desenhos, fotografias, imagens e códigos-fonte) suscetíveis de proteção pela legislação sobre propriedade intelectual ou industrial, acessível no Site, é propriedade da Imaginarium e os seus direitos pertencem exclusivamente à Imaginarium ou aos proprietários legítimos e todos os direitos lhes estão expressamente reservados. Como resultado, não poderá, direta ou indiretamente, copiar, modificar, alterar, publicar, comunicar, distribuir, vender ou transmitir os materiais deste site ou o seu código-fonte, ou os downloads efetuados, no todo ou na parte, sem a autorização por escrito da Imaginarium, S.A.

O acesso ao website não supõe por parte da Imaginarium a renúncia, transmissão ou atribuição total ou parcial de direitos derivados da propriedade intelectual e industrial, nem atribui direitos de utilização, alteração, exploração, reprodução, distribuição ou comunicação pública sobre estes conteúdos, sem a prévia e expressa autorização por escrito dos respetivos titulares dos referidos direitos, sem prejuízo do direito de visualização e obtenção de uma cópia de segurança privada desses conteúdos, desde que o referido direito seja exercido de acordo com os princípios de boa fé e sempre que propriedade intelectual e industrial dos titulares de tais direitos, seja utilizado sem fins comerciais e exclusivamente para informação pessoal do utilizador.

13. Jurisdição e Lei Aplicável

As presentes condições regem-se e devem ser interpretadas de acordo com a legislação espanhola. De acordo com o Regulamento da UE N.º 524/2013, informamos que tem direito a solicitar-nos uma resolução extrajudicial de litígios em matéria de consumo através do seguinte endereço eletrónico: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>